

ПРАВИЛА
Внутреннего распорядка для пациентов
в ООО «Щелкунчик»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», иными нормативно-правовыми актами, локальными нормативными актами ООО «Щелкунчик».

1.2. Правила внутреннего распорядка ООО «Щелкунчик» (далее - Клиника) для пациентов являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациента в Клинике в соответствии с законодательством РФ, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и Клиникой.

1.3. Внутренний распорядок Клиники – это порядок выполнения профессиональной деятельности персоналом Клиники, обеспечивающей получение потребителем услуг (пациентом) медицинской помощи (медицинских услуг) надлежащего объема и качества, а также права и обязанности потребителей услуг (пациентов) при получении медицинской помощи (медицинских услуг) в Клинике.

1.4. Правила внутреннего распорядка для пациентов – это правила, определяющие порядок обращения за медицинской помощью (медицинскими услугами) потребителей услуг (пациентов), права и обязанности потребителей услуг (пациентов), правила поведения в Клинике.

1.5. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных и муниципальных органов, настоящими Правилами, Приказами главного врача ООО «Щелкунчик».

1.6. Настоящие Правила обязательны для работников и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского учреждения.

1.7. Клиника оказывает первичную специализированную медико-санитарную стоматологическую помощь взрослому и детскому населению в амбулаторных условиях.

1.8. Лечащим врачом, в зависимости от причины обращения пациента за стоматологической помощью в Клинику, является врач-стоматолог, врач стоматолог детский, врач-стоматолог-терапевт, врач-стоматолог-хирург, врач-стоматолог-ортопед, врач-ортодонт.

1.9. Лечащий врач назначается с учетом согласия врача-стоматолога специалиста:

- По выбору пациента или его законного представителя
- Медицинским регистратором по согласованию с пациентом или его законным представителем

Лечащий врач по согласованию с главным врачом может отказаться от лечения пациента, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от лечения пациента главный врач должен организовать замену лечащего врача.

Лечащий врач организует своевременное и квалифицированное обследование челюстно-лицевой области и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его стоматологического здоровья, в необходимых случаях направляет на консультации к врачам-специалистам.

- 1.10. Стоматологические медицинские услуги оказываются пациентам на платной основе.
- 1.11. Платные стоматологические услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством и Правилами оказания платных медицинских услуг в Клинике.
- 1.12. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах и официальном сайте Клиники.
- 1.13. В целях обеспечения безопасности пациентов в помещении и на территории медицинского учреждения ведется видеонаблюдение.

2. Права пациента

2.1. Пациент имеет право:

- на получение платных медицинских услуг;
- выбор врача;
- получение консультации врачей-специалистов;
- профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием или медицинским вмешательством;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- информация о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации специалистов, графике работы размещается на стенде в регистратуре, на официальном сайте клиники;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью, при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

3. Обязанности пациента

3.1. Пациент обязан:

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- в случаях, предусмотренных законодательством РФ, проходить медицинские осмотры;
- проходить медицинское обследование и лечение, заниматься профилактикой заболеваний, представляющих опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- при нахождении на лечении соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации;
- посещать Клинику в соответствии с установленным графиком ее работы; являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время, предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- немедленно информировать лечащего врача об изменениях в состоянии своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство; ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- при посещении Клиники надевать на обувь бахилы;
- бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

3.2. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности пациентам и посетителям Клиники запрещается:

- проносить в помещение Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и

- средства, наличие которых, либо их применение может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- курение табака на всей территории Клиники;
 - громко разговаривать, шуметь;
 - ходить в верхней одежде;
 - изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
 - производить фото- и видеосъемку без разрешения администрации Клиники;
 - появляться на территории Клиники в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические, психотропные или токсические вещества;
 - проносить в помещение Клиники крупногабаритные предметы (хозсумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.д.);
 - играть в азартные игры;
 - оставлять малолетних детей без присмотра;
 - размещать на территории и в помещениях Клиники объявления, рекламу.

4. Ответственность

4.1. Пациент может быть привлечен к ответственности:

- за нарушение настоящих правил, этических норм, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм в соответствии с действующим законодательством;
- за правонарушения и преступления, совершенные в процессе получения медицинской помощи или при обращении в Клинику, в порядке, установленном действующим административным, уголовным и гражданским законодательством РФ.

5. Порядок замены лечащего врача в случае требований со стороны пациента

5.1. В случае требований пациента о замене лечащего врача при оказании специализированной медицинской помощи пациент обращается к главному врачу с заявлением в письменной форме, в котором указываются конкретные причины замены лечащего врача.

5.2. Главный врач в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности, работающих в Клинике.

5.3. На основании информации, предоставленной главным врачом, пациент осуществляет выбор врача.

5.4. Возложение функции лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия.

6. Заключительные положения

6.1. При возникновении спорной ситуации между пациентом и врачом, средним медицинским персоналом вопрос решается главным врачом или его заместителем.

6.2. Вся информация о работе Клиники, о контролирующих органах, о гарантийных сроках и т.п. доводится до сведения пациентов в доступной форме на информационных стендах, расположенных в Клинике, на официальном сайте Клиники.