

## **Условия и порядок предоставления медицинской помощи населению в ООО «Щелкунчик»**

Медицинская помощь оказывается на платной основе гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства при предоставлении: документа, удостоверяющего личность.

Лицам без определенного места жительства, а также не имеющим вышеуказанных документов или имеющим документы, оформленные ненадлежащим образом, оказывается только экстренная, неотложная помощь по острой боли.

При обращении за плановой медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на выбор лечащего врача, с учетом согласия самого врача.

Лечащий врач – это врач, оказывающий медицинскую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в ООО «Щелкунчик».

В зависимости от состояния пациента медицинская помощь ему может быть оказана в экстренном и плановом порядке.

Медицинская помощь по экстренным показаниям оказывается безотлагательно при состояниях, угрожающих жизни пациента.

Плановая медицинская помощь оказывается при состояниях, позволяющих без ущерба для здоровья пациента, предоставить необходимую медицинскую помощь с отсрочкой во времени.

Пациент имеет право лично знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья. По желанию пациента ему предоставляются необходимые выписки из медицинских документов, а также копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в этих документах не затрагиваются интересы других сторон.

Первичная медицинская учетная документация (подлинники) хранится в регистратуре, на руки пациенту не выдается. При необходимости ее использования внутри медицинской организации работники медицинской организации обеспечивают доставку документации по месту назначения и несут ответственность за ее сохранность.

Оказание гражданину (пациенту) медицинской помощи осуществляется на основании его информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, которое хранится в первичной медицинской документации. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий

оформляется записью в первичной медицинской документации и подписывается гражданином либо его законным представителем, а также медицинским работником.

Медицинские вмешательства в отношении несовершеннолетних детей в возрасте до 15 лет, больных наркоманией в возрасте до 16 лет, граждан, признанных недееспособными, осуществляется с согласия родителей или законных представителей, оформленного в установленном законодательством порядке. При отсутствии родителей или законных представителей решение о медицинском вмешательстве принимает консилиум, при невозможности собрать консилиум — непосредственно лечащий (дежурный) врач с последующим уведомлением вышестоящих должностных лиц медицинской организации, родителей и законных представителей ребенка или гражданина, признанного недееспособным.

### **Медицинская помощь, предоставляемая в ООО «Щелкунчик»**

Прием пациентов врачом осуществляется по предварительной записи по телефону регистратуры, указанный порядок не исключает возможности получения плановым больным медицинской помощи в день обращения при наличии показаний;

- объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом в рамках стандартов, протоколов ведения, клинических рекомендаций;
- консультативный прием врачей-специалистов осуществляется по направлению лечащего врача в случаях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных, уникальных или ресурсоемких медицинских технологий.